



Eje Responsabilidad Social Empresarial

2025

Política de Responsabilidad Social

Resolución 0611 de 09 de septiembre de 2024

Definir acciones encaminadas a gestionar valor social que impacte los usuarios y su familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

Programa de Responsabilidad Social

Objetivo

Definir acciones encaminadas a gestionar valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

Alineación con plan de desarrollo 2024 - 2028

“Transformamos con Amor la Salud para Duitama”

Objetivo estratégico 2



Gestión de procesos y de mejora

Generar estrategias que impacten de manera positiva en la comunidad, fomentando acciones que permitan mejorar las condiciones de vulnerabilidad y la sostenibilidad ambiental.



Líneas del Programa Responsabilidad Social



Gestión Ambiental

Jornada de Educación Mercaplaza

Se realizó el fortalecimiento del enfoque de sostenibilidad ambiental del Programa de Responsabilidad Social de acuerdo a la línea 1: Gestión ambiental alineada la programa AmbientE.S.E. Se contribuyó con la actividad a generar conciencia ambiental a través de la segregación y manejo de residuos, así mismo mediante la actividad realizar la identificación de necesidades en gestión ambiental del stakeholder objeto.



Primera Jornada de siembra de Árboles Control de Emisiones Atmosféricas



Las jornadas de siembra de árboles forman parte de la iniciativa ecológica del Programa de Responsabilidad Social a través del despliegue de la Línea 1: ambientE.S.E con el objetivo de promover la biodiversidad de los ecosistemas, la plantación de arboles nativos en la zona designada la cual fue vereda la Florida.



Mediante la asesoría de la Secretaria de Desarrollo Agropecuario se realizó la siembra de 90 plántulas nativas del ecosistema de la vereda la Florida.

Entrega de Kits Escolares a escuelas de zonas rurales del municipio

Se realizó la priorización de 4 escuelas de zonas rurales del municipio de Duitama:

Institución educativa Agroindustrial La Pradera Sede la Florida, Institución educativa Quebrada De Becerras Sede Santa Ana, Institución educativa Agroindustrial La Pradera Sede Siratá y Grupo de estudiantes itinerantes

De acuerdo a los grupos de valor externos priorizados se entregaron 90 kits escolares para mejorar y fortalecer el desarrollo escolar mediante la entrega de elementos como cuadernos, esferos, lápices, regla y borrador, los cuales son herramientas clave para sus actividades diarias.



Entrega de Elementos de Aseo

Fundación vivir con cáncer

Se realizó la entrega de elementos de aseo a la Fundación Vivir con Cáncer del Municipio de Duitama, la cual tiene el objetivo de brindar acompañamiento y mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes del municipio con diagnósticos de cáncer.

La fundación realiza acompañamiento en los procesos de tratamiento y hospitalización a través de la entrega de elementos para suplir necesidades específicas y humanizar su proceso de la enfermedad.



Brigadas De Salud con Enfoque Social

Alineado al Plan de Gestión y Desarrollo se realizaron durante la vigencia 2025, 4 brigadas de salud dirigidas a grupos de valor social priorizados de acuerdo a la identificación de necesidades en salud. Priorizando grupos poblacionales con barreras de acceso a los servicios en salud, población pobre no asegurada, migrantes, entre otros. Dentro de los grupos intervenidos se encuentran: Fundación Corazón de Jesús, Fundación Cañaveral, grupo de recuperadores ambientales del municipio y grupo de habitantes de calle.



Se realizó mediante la modalidad de unidad móvil la prestación de servicios de medicina, enfermería, odontología, higiene oral y vacunación.

Segunda jornada de siembra de árboles control de Emisiones Atmosféricas

Las jornadas de siembra de árboles forman parte de la iniciativa ecológica del Programa de Responsabilidad Social a través del despliegue de la Línea 1: ambiente.S.E con el objetivo de promover la biodiversidad de los ecosistemas, la plantación de árboles nativos en la zona designada la cual fue vereda la Florida.

Mediante la asesoría de la Secretaria de Desarrollo Agropecuario se realizó la siembra de 150 árboles de especies nativas como son Mano de Oso, Cebra de montaña y Raque, en el Predio de propiedad el municipio denominado Morro Rico a aproximadamente 13 km vía Duitama - Charala en la Vereda Siratá Duitama, a una altura aproximada de 3.300 metros sobre el nivel del mar.



Despliegue de estrategia planifica tu futuro enfoque de prevención de consumo de sustancias psicoactivas

Se realizó el despliegue de las actividades educativas acerca de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en los estudiantes del Colegio Guillermo León Valencia del municipio de Duitama; Se identificó mayor prevalencia de dichos factores de riesgo en estudiantes de los cursos 10-01 y 10-06, por lo que se priorizaron dichos cursos para la ejecución de las sesiones educativas. posterior a la aplicación de la encuesta para establecer el diagnóstico acerca de la prevalencia de factores de riesgo y factores protectores frente al consumo de sustancias psicoactivas.

Se llevaron a cabo dos sesiones los días 22 de septiembre y 17 de octubre de 2025 con una cobertura de 48 estudiantes, quienes participaron activamente para identificar y mitigar los factores de riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas y para potenciar los factores protectores frente a esta problemática.



Realización De Análisis De Materialidad priorización de grupos internos y externos

La realización del análisis de materialidad se enfocó en identificar temas ambientales, sociales y de gobernanza que generen impacto y realizar la priorización alineada a los grupos de interés/stakeholders y el impacto que se tiene en los grupos de valor social. Los resultados obtenidos del desarrollo del análisis de materialidad fueron un insumo fundamental para los procesos de responsabilidad social empresarial con enfoque en sostenibilidad.

El objetivo de la realización del análisis de materialidad, así como el análisis de los resultados fue con la información necesaria para la proyección de actividades en una linea de tiempo transversal a la gestión de recursos de la institución dentro del marco de Responsabilidad Social Empresarial dirigidos a colaboradores, usuarios, familias y comunidad.



Indicadores Responsabilidad Social

Huella de Carbono
2024 ➡ **119 kg**
2025 ➡ **124 kg**

Respuesta a **Identificación de Necesidades** de Empresa Familiarmente **90.9%**

Adherencia Política y Programa de Responsabilidad social Empresarial **94.95%**

Impacto de la estrategia **“Planifica tu Futuro”** frente a la **prevención del embarazo en adolescentes** **100%** No se presentaron embarazos

Indicadores Responsabilidad Social

Impacto de la estrategia “Planifica tu Futuro” frente al consumo de sustancias psicoactivas

100% No se presentó consumo de sustancias psicoactivas

Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas en el programa de responsabilidad social empresarial por parte de la comunidad

100%

Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas en el programa de responsabilidad social empresarial por parte de los colaboradores

91.33%



Conclusiones

1 A través de la línea de gestión ambiental se ejecutaron las estrategias para la promoción de actividades de sensibilización, control y mitigación del impacto ambiental fomentando y garantizando el uso adecuado de los recursos naturales y cooperar en la disminución de la huella de carbono mediante la siembra de árboles

2 Mediante el despliegue de actividades con enfoque social se contribuyó al fortalecimiento de los estilos de vida saludables así como la gestión de las necesidades en salud de los grupos de valor social impactados mediante el despliegue de intervenciones en salud multidisciplinar e integral y actividades con sentido social y donaciones para mejorar su calidad y condición de vida.

3 El análisis de materialidad permitió al Programa de Responsabilidad Social Empresarial actualizar el enfoque con la priorización de temas relevantes desde la sostenibilidad y alineados con los términos ambientales, enfoque social y de gobernanza para impactar a los stakeholders priorizados para el programa a través del establecimiento de un alcance para cada uno.

4 Se realizó la implementación de los indicadores de gestión para la medición de la satisfacción de las actividades realizadas a la comunidad y los colaboradores, donde de acuerdo a las mediciones realizadas para la vigencia 2025 se obtuvo un nivel de satisfacción mayor al 90%.